

Algemene voorwaarden 24/7 drive B.V.

INLEIDING

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Werving & Selectie en de Terbeschikkingstelling van Werknemers op grond van artikel 7:690 e.v. BW (en daarmee samenhangende dienstverlening) door Opdrachtnemer.

De algemene bepalingen van Deel A van de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen van Opdrachtnemer. Als een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de Werving & Selectie van kandidaten zijn de specifieke bepalingen van Deel B tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing. Als de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de Terbeschikkingstelling van Werknemers (uitzenden en/of payroll) zijn de specifieke bepalingen van Deel C tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing.

DEEL A: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Definities

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2 **Opdrachtnemer:** de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden en de partij die met de Opdrachtgever contracteert, zijnde de hiernavolgende vennootschap:
- de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **24/7 drive B.V.**, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5692 HB) Son en Breugel aan het adres Ekkersrijt 7025, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17187408.
- 1.3 **Cao:** de cao die van toepassing is op de arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtnemer en de Werknemer.
- 1.4 **Diensten:** alle door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.
- 1.5 **Inlenersbeloning:** de bij de Opdrachtgever geldende beloning voor Werknemers in dienst van de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Werknemer, bestaande uit de navolgende loonelementen:
- a. uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
 - b. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting per week/maand/jaar/periode. Deze kan ter keuze van Opdrachtnemer worden gecompenseerd in tijd en/of geld;
 - c. alle toeslagen voor werken in onregelmatigheid en/of onder (fysiek) belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk. Te denken valt aan (niet limitatief): overwerk, werken op avond-, weekenden feestdaguren, verschoven uren, ploegendienst, lage en/of hoge temperaturen, gevaarlijke stoffen, vuil werk. Initiële loonsverhoging, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
 - d. Kostenvergoeding (voor zover Opdrachtnemer deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);
 - e. initiële loonsverhoging vanaf hetzelfde tijdstip en met dezelfde omvang als bij de opdrachtgever;
 - f. Periodieken (hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald);
 - g. initiële loonsverhoging vanaf hetzelfde tijdstip en met dezelfde omvang als bij de opdrachtgever;
 - h. eenmalige uitkeringen, ongeacht het doel of de reden van de uitkering. Met eenmalige uitkeringen worden geen periodiek repeterende uitkeringen bedoeld;
 - i. thuiswerkvergoedingen, waarbij het deel van de vergoeding dat niet bij wet gericht is vrijgesteld bruto wordt uitgekeerd;
 - j. vaste eindejaarsuitkeringen (hoogte, tijdstip en voorwaarden zoals bij de opdrachtgever bepaald).
- 1.6 **Offerte:** elk mondeling of schriftelijk aanbod van Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever.
- 1.7 **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Opdrachtnemer contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.8 **Opdrachtgeverstarief:** het door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde tarief, exclusief btw, voor de Terbeschikkingstelling van Werknemers. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.9 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en Opdrachtnemer, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door Opdrachtnemer.
- 1.10 **Partijen:** verwijzing naar Opdrachtnemer en de Opdrachtgever tezamen.
- 1.11 **Schriftelijk:** op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld per e-mail of anderszins op elektronische wijze.
- 1.12 **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een Werknemer door Opdrachtnemer in het kader van een Overeenkomst, om al dan niet onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 1.13 **Werknemer:** iedere natuurlijke persoon die door Opdrachtnemer op basis van een arbeidsovereenkomst ex artikel 7:690 BW ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever.
- 1.14 **Aspirant Werknemer:** een door Opdrachtnemer in opdracht van de Opdrachtgever geworven en geselecteerde natuurlijke persoon, die door Opdrachtnemer in contact is gebracht met de Opdrachtgever.
- 1.15 **Werving & Selectie:** de Dienst waarbij Opdrachtnemer in opdracht van de Opdrachtgever kandidaten werft en selecteert, teneinde een dienstverband tot stand te brengen tussen de Opdrachtgever en deze kandidaten.

Artikel 2 Werkingssfeer

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van en Overeenkomsten met Oprachtnemer. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Oprachtnemer en de Oprachtgever. Oprachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.4 Indien Oprachtnemer niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Oprachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.5 Indien Oprachtnemer bij één of meerdere Overeenkomsten met de Oprachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Oprachtnemer en de Oprachtgever.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Oprachtnemer kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien Oprachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.2 Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer de Oprachtgever de Offerte van Oprachtnemer aanvaardt, dan wel wanneer de Oprachtgever een gesprek aangaat met een Aspirant Werknemer of Werknemer. Indien de Oprachtgever een opdracht plaatst bij Oprachtnemer zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht door Oprachtnemer is bevestigd of wanneer Oprachtnemer van start gaat met de uitvoering van de opdracht. Oprachtnemer is te allen tijde gerechtigd om een (voorgestelde) Aspirant Werknemer of Werknemer te vervangen.
- 3.3 Alle Offertes van Oprachtnemer kunnen op elk moment door Oprachtnemer worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.

Artikel 4 Betaling

- 4.1 Tenzij schriftelijke anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen Oprachtgever aan Oprachtnemer verschuldigd is geworden, binnen 14 kalenderdagen na (deel) factuurdatum op een door Oprachtnemer aan te geven wijze te zijn voldaan in de valuta waarin is gefactureerd door Oprachtgever. De valutatdatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
- 4.2 Uitsluitend betaling aan Oprachtnemer of aan een door Oprachtnemer uitdrukkelijk Schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door Oprachtgever aan Werknemers – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Werknemers zijn onverbindend tegenover Oprachtnemer en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 4.3 Indien Oprachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient Oprachtgever deze bezwaren binnen 14 kalenderdagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan Oprachtnemer kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op Oprachtgever.
- 4.4 Oprachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Oprachtnemer op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Oprachtnemer. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven Oprachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- 4.5 Indien Oprachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Oprachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. Oprachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Oprachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Oprachtnemer moet maken ter effectivering van haar rechten, komen geheel voor rekening van Oprachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij Oprachtnemer aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt – met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra Oprachtgever in verzuim is, door Oprachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
- 4.7 Tenzij door Oprachtnemer anders aangegeven, strekken betalingen van Oprachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of Oprachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Oprachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het Oprachtnemer wenselijk voorkomt en in ieder geval als Oprachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is Oprachtnemer gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van Oprachtgever. Oprachtgever dient op eerste verzoek van Oprachtnemer daaraan gehoor te geven.
- 4.8 Indien de Overeenkomst met meer dan één Oprachtgever is gesloten, zijn alle Oprachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

- 4.9 Indien Opdrachtgever niet aan haar (betalings)verplichtingen voldoet dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van Opdrachtnemer als bedoeld in artikel 4.7 van dit artikel, is Opdrachtnemer gemachtigd:
- om de Overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is Opdrachtgever, wanneer Opdrachtnemer hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden, of
 - haar verplichtingen jegens Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 4.10 Opdrachtnemer is in het geval van ontbinding dan wel opzegging dan wel opschorting van de Overeenkomst nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die aan Opdrachtnemer toe te rekenen zijn.

Artikel 5 Vrees niet nakoming

- 5.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, ofwel de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Opdrachtnemer is gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen te verlangen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen.
- 5.2 Opdrachtnemer is – in het geval van het in lid 1 genoemde – bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien Opdrachtnemer daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 5.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit aan de zijde van Opdrachtnemer.

Artikel 6 Aansprakelijkheid Opdrachtnemer

- 6.1 Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
 - Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
 - de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in voorkomend geval uitkeert;
- 6.2 Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer en/of van haar Werknemers.
- 6.3 Alle ondergeschikten van Opdrachtnemer kunnen zich tegenover Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Opdrachtnemer beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 6.4 Schade waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan Opdrachtnemer gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde redenen niet eerder gemeld kon worden. Ongeacht het tijdstip waarop de schade is gemeld, vervalt de daarmee samenhangende aansprakelijkheidsvordering binnen 12 maanden nadat Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadetoebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 7.2 Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever de Werknemer verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Werknemer een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 7.3 Het staat Opdrachtgever vrij om de Werknemer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring / overeenkomst aan Opdrachtnemer.
- 7.4 Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever voor akkoord getekende kopieën toesturen van desbetreffende bepalingen uit een met de Werknemer gesloten overeenkomst.
- 7.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Werknemer.

Artikel 8 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 8.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft Opdrachtnemer te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

DEEL B. WERVING EN SELECTIE

Artikel 9 Werving & Selectie

- 9.1 Naar aanleiding van een door Opdrachtgever daartoe verstrekte opdracht zal Opdrachtnemer zich inspannen om zo spoedig als in redelijkheid mogelijk geschikte kandidaten te zoeken en te benaderen voor een functie bij Opdrachtgever.
- 9.2 Opdrachtgever verstrekt alle gegevens die Opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft ter vervulling van de aan haar verstrekte opdracht. Hiertoe zal eveneens een intakegesprek worden gevoerd tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. In het intakegesprek zal op basis van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens een profiel worden opgesteld door Opdrachtnemer, dat zal worden goedgekeurd door Opdrachtgever. Op basis van dit profiel zal Opdrachtnemer de geschikte kandidaten werven en selecteren.
- 9.3 Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet- functioneel relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen gegevens omtrent de functie de op te dragen arbeid niet door Opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Opdrachtnemer worden meegewogen.
- 9.4 Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of zij een door een Opdrachtnemer geselecteerde kandidaat een (arbeids)overeenkomst wil aanbieden.
- 9.5 Elke Overeenkomst tot Werving & Selectie eindigt van rechtswege op het moment dat de Opdrachtgever te kennen geeft een arbeidsverhouding aan te (zullen) gaan met een kandidaat.

Artikel 10 Honorarium

- 10.1 Het door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te betalen honorarium voor de Werving & Selectie wordt bepaald in de Overeenkomst en is door Opdrachtgever verschuldigd vanaf het moment dat hij een arbeidsovereenkomst aangaat met de kandidaat, ongeacht de duur en de voorwaarden van die arbeidsovereenkomst, dan wel als Opdrachtgever deze kandidaat via een derde inleent. Als in de Overeenkomst geen honorarium is opgenomen, geldt dat het honorarium gelijk is aan 25% van het bruto jaarsalaris inclusief emolumenten van de desbetreffende kandidaat bij Opdrachtgever, met een minimum van € 2.500,- bruto.
- 10.2 Eventuele reis- en verblijfkosten van de kandidaat zullen door Opdrachtnemer aan de kandidaat worden vergoed en bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten aan Opdrachtnemer te voldoen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de beslissing met een door Opdrachtnemer geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst (al dan niet via een derde) aan te gaan, evenals voor de inhoud van die overeenkomst. Opdrachtnemer is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de meest ruime zin, die direct of indirect is of wordt veroorzaakt door de door Opdrachtnemer geleverde kandidaat.
- 11.2 Opdrachtnemer zal zich inspannen tijdig een potentieel geschikte kandidaat aan te bieden. Opdrachtnemer schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien Opdrachtnemer om welke reden dan ook niet of niet tijdig een kandidaat kan aanbieden.
- 11.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde kandidaat:
- om welke reden dan ook niet als Werknemer ter beschikking kan worden gesteld aan Opdrachtgever; of
 - geen arbeidsverhouding met Opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) weer beëindigt.
- 11.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade indien kandidaten niet blijken te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen en verwachtingen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Opdrachtnemer. Eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot hetgeen in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.

Artikel 12 Boetebeding

- 12.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een kandidaat verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een kandidaat;
 - het laten ter beschikking stellen van de betreffende kandidaat door een derde (bijvoorbeeld een andere detachingsonderneming);
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de kandidaat met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 12.2 Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een kandidaat die door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever is voorgesteld, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het honorarium dat door Opdrachtnemer voor de Overeenkomst tot Werving & Selectie aan de Opdrachtgever in rekening zou zijn gebracht (zoals bedoeld in artikel 10 lid 1). Als in de Overeenkomst geen honorarium is opgenomen, geldt dat het honorarium gelijk is aan

25% van het bruto jaarsalaris inclusief emolumenten van de desbetreffende kandidaat bij Opdrachtgever, met een minimum van € 2.500,- bruto.

DEEL C. UITZENDEN EN PAYROLLING

Artikel 13 Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling

- 13.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:
- óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalde periode;
 - óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.
- De Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet.
- 13.2 Opdrachtgever is gehouden om uiterlijk 1 maand voordat de Overeenkomst van rechtswege eindigt, Opdrachtnemer Schriftelijk mede te delen of zij een nieuwe Overeenkomst wenst aan te gaan. Bij gebreke van tijdige Schriftelijke mededeling hiervan, wordt de Overeenkomst voor bepaalde tijd steeds verlengd voor dezelfde duur en onder dezelfde voorwaarden als waarvoor deze is aangegaan.
- 13.3 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging Schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- 13.4 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.
- 13.5 Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
- de andere Partij in verzuim is of;
 - de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
 - de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.
- 13.6 Als Opdrachtnemer wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de schade die Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van opzegging zullen alle vorderingen van Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 13.7 Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever houdt in het verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is of wordt geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is of wordt opgezegd.
- 13.8 Als in de arbeidsovereenkomst van de Werknemer het uitzendbeding rechtsgeldig is opgenomen, eindigt de Terbeschikkingstelling van de Werknemer op verzoek van Opdrachtgever op het moment dat de Werknemer meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd Schriftelijk aan Opdrachtnemer bevestigen. Het einde van de Terbeschikkingstelling betekent uitdrukkelijk niet het einde van de Overeenkomst.
- 13.9 De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Opdrachtnemer de Werknemer niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst van de Werknemer is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Opdrachtnemer schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 13.10 De Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de Terbeschikkingstelling van de Werknemer, met inachtneming van artikel 4.1 van de Algemene Voorwaarden, teneinde Opdrachtnemer in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.
- 13.11 De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op art. 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een Overeenkomst geldt dat, al hetgeen reeds uit hoofde van de Overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis kan worden teruggevorderd.
- 13.12 Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Artikel 14 Informatieverplichting Opdrachtgever

- 14.1 Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van Opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de Inlenersbeloning alsmede de inlichting omtrent het arbeidsverleden van de Werknemer bij Opdrachtgever. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan Opdrachtnemer en verricht Opdrachtgever tijdig alle handelingen die Opdrachtnemer nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten.
- 14.2 Opdrachtgever dient Opdrachtnemer bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, opdat Opdrachtnemer deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Werknemer. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van

- de Overeenkomst, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om Opdrachtnemer tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Opdrachtnemer het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
- 14.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan Opdrachtnemer verrichte handelingen en verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.
- 14.4 De uitvoering van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever aan voornoemde informatieverplichting en/of leveringsverplichting heeft voldaan. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft Opdrachtnemer het recht handelingen te (laten) verrichten die ervoor zorgdragen dat Opdrachtnemer over de hiervoor genoemde benodigdheden beschikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst waarbij de door Opdrachtnemer te maken kosten voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.
- 14.5 Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever. De door Opdrachtnemer gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van Opdrachtnemer die is of zou ontstaan doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 15 Werkprocedure

- 15.1 Opdrachtgever dient voor aanvang van de Overeenkomst en/of Terbeschikkingstelling informatie aan Opdrachtnemer te verstrekken met daarin een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Terbeschikkingstelling. Opdrachtgever is voorts verplicht het registratieformulier en/of Cao-inventarisatieformulier van Opdrachtnemer ingevuld te retourneren aan Opdrachtnemer.
- 15.2 Opdrachtnemer bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat) Werknemer(s), welke (kandidaat) Werknemer zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat) Werknemer af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat) Werknemer geen doorgang vindt.
- 15.3 Opdrachtnemer schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Werknemer ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Werknemer.
- 15.4 Als Opdrachtnemer in het kader van de vervulling van haar verplichtingen op grond van de wet of de Cao informatie van de Opdrachtgever behoeft, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan Opdrachtnemer verstrekken.

Artikel 16 Functie en beloning

- 16.1 De beloning van de Werknemer, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de Cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- 16.2 Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Werknemer uitgeoefende functie, zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Werknemer zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling, kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de Werknemer op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de Cao en/of de Inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Opdrachtnemer de beloning van de Werknemer én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. Opdrachtgever is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Opdrachtnemer verschuldigd.
- 16.3 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Alle elementen van de Inlenersbeloning (zoals opgenomen in artikel 1.5 van de Algemene Voorwaarden en de Cao) worden aan Opdrachtgever doorberekend.

Artikel 17 Opdrachtgeverstarief

- 17.1 De door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Werknemer gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft. Uren worden per kwartier naar boven afgerond. Eventuele wachttijd waarbij de Werknemer zich beschikbaar dient te houden, geldt als gewerkte tijd. Het Opdrachtgeverstarief wordt tevens vermenigvuldigd met de toeslagen (waaronder mede – maar niet uitsluitend – begrepen toeslagen voor overwerk, feestdagen en onregelmatigheid) en vermeerderd met de kostenvergoedingen waar de Werknemer aanspraak op kan maken. Over de totale door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.

- 17.2 De door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te betalen vergoeding wordt vermeerderd met de aan de Werknemer verschuldigde transitievergoeding en/of vergoeding wegens niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn, voor zover Werknemer hier aanspraak op kan maken ingevolge het bepaalde in respectievelijk de artikelen 7:673 en 7:668 BW. Deze vergoedingen zullen door Opdrachtnemer één op één aan de betreffende Opdrachtgever worden doorberekend.
- 17.3 Indien op enig moment de Inlenersbeloning moet worden toegepast of verhoogd, stelt Opdrachtnemer de beloning van de Werknemer en het Opdrachtgeverstaref opnieuw vast op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstaref worden alle bij Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning meegenomen.
- 17.4 Naast het in lid 3 bedoelde geval is Opdrachtnemer in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstaref tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- als gevolg van wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen (waaronder de elementen van de inlenersbeloning) of wijziging van de bij Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
- 17.5 Indien Opdrachtgever in strijd met de leden 3 en 4 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstaref, dan ligt daarin besloten het verzoek van Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. De Terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst van de Werknemer rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is Opdrachtgever het Opdrachtgeverstaref verschuldigd.
- 17.6 Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstaref wordt door Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever bekend gemaakt en Schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigd.
- 17.7 Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan Opdrachtgever de beloning en/of het Opdrachtgeverstaref te laag is vastgesteld, is Opdrachtnemer gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het Opdrachtgeverstaref vast te stellen en het Opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Opdrachtnemer kan tevens kosten die als gevolg hiervan door Opdrachtnemer zijn gemaakt bij Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 18 Facturatie en tijdverantwoording

- 18.1 Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Werknemer correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Werknemer, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden het Opdrachtgeverstaref is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
- 18.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels een elektronisch online tijdregistratiesysteem, waarbij Werknemer de gewerkte uren invult en deze door Opdrachtgever dienen te worden geaccordeerd. Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat Opdrachtnemer tijdig over de tijdverantwoording beschikt.
- 18.3 Ongeacht de wijze van tijdverantwoording, is de Opdrachtgever – tenzij anders overeengekomen – gehouden Opdrachtnemer zo snel mogelijk, doch uiterlijk vóór dinsdag 12.00 uur aansluitend op de door de Werknemer gewerkte week, de juiste, volledige en door hem geaccordeerde tijdverantwoording te verstrekken. Indien de concept-tijdverantwoording - om redenen die niet toerekenbaar zijn aan de Opdrachtgever - later dan het hiervoor bedoelde tijdstip aan de Opdrachtgever worden verstrekt door de Werknemer, dan draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat de tijdverantwoording per omgaande, nadat deze aan hem beschikbaar is gesteld door hem wordt gecontroleerd en zo nodig gecorrigeerd en/of geaccordeerd, aan Opdrachtnemer wordt verstrekt.
- 18.4 Opdrachtnemer factureert ten minste op basis van het aantal in de Overeenkomst overeengekomen uren dat de Werknemer ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever.
- 18.5 Indien uit de tijdverantwoording blijkt dat de Werknemer meer uren ter beschikking is gesteld aan de Opdrachtgever dan overeengekomen in de Overeenkomst, dan zullen deze uren bij de eerste factuur aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 19 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

- 19.1 Opdrachtgever is - onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer – ten minste gehouden het Opdrachtgeverstaref berekend over drie gewerkte uren aan Opdrachtnemer te voldoen indien:
- de Werknemer zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of;
 - de Opdrachtgever de Werknemer korter dan drie uur in staat stelt de uitzendarbeid te verrichten.

Artikel 20 Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

- 20.1 Opdrachtgever is verplicht om bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van de Werknemer diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de Werknemer is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.
- 20.2 Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonlijke gegevens van de Werknemer vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacy- en regelgeving.
- 20.3 Opdrachtgever aan wie door Opdrachtnemer een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking

wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.

- 20.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de Opdrachtgever worden opgelegd, omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.
- 20.5 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens Opdrachtnemer wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

Artikel 21 Arbeidsduur en werktijden

- 21.1 De arbeidsomvang en de werktijden van de Werknemer bij de Opdrachtgever worden voorafgaand aan de Terbeschikkingstelling overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Werknemer zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de Werknemer de reeds toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- 21.2 Vakantie en verlof van de Werknemer worden geregeld conform de wet en de Cao.

Artikel 22 Arbeidsomstandigheden

- 22.1 Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 22.2 Opdrachtgever is jegens de Werknemer en Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 22.3 Opdrachtgever is gehouden om aan de Werknemer en aan Opdrachtnemer tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Opdrachtgever geeft de Werknemer actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- 22.4 Indien de Werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 22.5 Opdrachtgever zal aan de Werknemer vergoeden - en Opdrachtnemer vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.
- 22.6 Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Werknemer leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en Opdrachtnemer vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
- 22.7 Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van Opdrachtnemer verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Opdrachtnemer.

Artikel 23 Goede uitoefening van leiding en toezicht

- 23.1 Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Werknemer bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 23.2 Behoudens uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer, is het de Opdrachtgever niet toegestaan de Werknemer op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- 23.3 Opdrachtgever kan de Werknemer slechts te werk stellen in afwijking van het bij Overeenkomst en Algemene Voorwaarden bepaalde, indien Opdrachtnemer en de Werknemer daarmee vooraf uitdrukkelijk schriftelijk hebben ingestemd.
- 23.4 Tewerkstelling van de Werknemer in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd, onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én indien de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met Opdrachtnemer.
- 23.5 Opdrachtgever zal aan de Werknemer de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
- 23.6 Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Opdrachtnemer verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Opdrachtnemer.

Artikel 24 Vervanging en beschikbaarheid

- 24.1 Opdrachtnemer is gerechtigd aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Werknemer te vervangen door een andere Werknemer, onder voortzetting van de Overeenkomst, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Opdrachtnemer, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de toepasselijke Cao en de toepasselijke ontslagregels en richtlijnen.
- 24.2 Opdrachtnemer schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Opdrachtnemer om welke reden dan ook een (vervangende) Werknemer niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 25. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

- 25.1 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de voor hem geldende verplichtingen voortvloeiende uit de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot -:
- artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt dat de Werknemers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is;
 - artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Werknemers, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van de onderneming van de Opdrachtgever;
 - artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zal Opdrachtnemer tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder – maar niet uitsluitend – een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn leiding en toezicht over de Werknemer, uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Werknemer verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden.

Artikel 26. Verboden onderscheid en bejegening Werknemer

- 26.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetere- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Overeenkomst en bij de selectie en de behandeling van de Werknemers.
- 26.2 Opdrachtgever is bekend met de Wet Bescherming Klokkenluiders en waarborgt dat de Werknemer op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
- 26.3 Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Werknemer op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Opdrachtnemer betreffen, een en ander voor zover geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 27. Medezeggenschap

- 27.1 De Opdrachtgever is gehouden om de Werknemer die lid is van de ondernemingsraad van Opdrachtnemer of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
- 27.2 Indien de Werknemer medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Werknemer onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
- 27.3 Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de Ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Werknemers in zijn onderneming. Indien en voor zover de Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Werknemer verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 28. Verplichtingen en aansprakelijkheid Opdrachtgever

- 28.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Opdrachtnemer, de Werknemer en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.
- 28.2 Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden. Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Opdrachtnemer een kopie van het polisblad te overleggen aan Opdrachtnemer.

Artikel 29. Overname Werknemers

- 29.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Aspirant Werknemer of Werknemer verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een Aspirant Werknemer of Werknemer;
 - het laten ter beschikking stellen van de betreffende Aspirant Werknemer of Werknemer door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Aspirant Werknemer of Werknemer met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 29.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Aspirant Werknemer of Werknemer tevens verstaan:
- de Aspirant Werknemer of Werknemer die bij Opdrachtnemer is ingeschreven;
 - de Aspirant Werknemer of Werknemer die is voorgesteld aan en/of in contact gebracht met de Opdrachtgever;
 - de Werknemer wiens Terbeschikkingstelling minder dan twaalf maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
- 29.3 De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Aspirant Werknemer of Werknemer indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 29.4 De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Werknemer aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de Werknemer enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de Opdrachtgever de Overeenkomst met Opdrachtnemer niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 29.5 De Opdrachtgever brengt Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de Aspirant Werknemer of Werknemer een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Overeenkomst zal door Opdrachtgever met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden worden beëindigd.
- 29.6 Indien een Aspirant Werknemer of Werknemer door tussenkomst van Opdrachtnemer aan de mogelijke Opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die Aspirant Werknemer of Werknemer binnen twaalf maanden nadat die Aspirant Werknemer of Werknemer is voorgesteld, een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie, is deze Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 40% van het (Opdrachtgevers)tarief dat door Opdrachtnemer in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de Aspirant Werknemer of Werknemer als deze via Opdrachtnemer werkzaamheden zou hebben verricht voor de Opdrachtgever en wel voor de duur van 2080 (100%) uren. De Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Opdrachtgever door tussenkomst van Opdrachtnemer in contact is gekomen met de Aspirant Werknemer of Werknemer. Of de Opdrachtgever de Aspirant Werknemer of Werknemer al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake.
- 29.7 Indien de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat met een Werknemer die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Werknemer 2080 (100%) uren heeft gewerkt, is de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd van 40% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over 2080 (100%) uren minus de – op basis van de Overeenkomst – reeds door de Werknemer gewerkte uren.
- 29.8 Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Werknemer binnen twaalf (12) maanden nadat diens Terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Opdrachtgever is geëindigd, is hij een vergoeding verschuldigd van 40% van het Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Werknemer van toepassing zou zijn geweest over een periode van 2080 (100%) gewerkte uren minus de – op basis van de geëindigde Overeenkomst – reeds door de Werknemer gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Werknemer hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Werknemer – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

Artikel 30. Intellectuele en industriële eigendom

- 30.1 Opdrachtnemer zal de Werknemer op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Werknemer toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Werknemer of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 30.2 Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Werknemer aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst / verklaring aan Opdrachtnemer.
- 30.3 Opdrachtnemer is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Werknemer verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Werknemer zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Indien sprake is van een Terbeschikkingstelling van een Werknemer die door Opdrachtgever zelf is geworven en geselecteerd, geldt artikel 31 in plaats van artikel 15 en geldt artikel 32 in plaats van artikel 20. De overige bepalingen van deel A en C zijn onverkort van toepassing.

Artikel 31. Werkprocedure

- 31.1 Opdrachtgever meldt de door hem geworven en geselecteerde Werknemer aan bij Opdrachtnemer door middel van het naar waarheid door hem en Werknemer ingevuld inschrijfformulier van Opdrachtnemer. Opdrachtgever controleert of het door Werknemer in te vullen deel van het inschrijfformulier correct en volledig is ingevuld. Het inschrijfformulier dient uiterlijk twee werkdagen voor de beoogde ingangsdatum van de arbeidsovereenkomst door Opdrachtnemer ontvangen te zijn.
- 31.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een inschrijfformulier niet in behandeling te nemen en derhalve geen arbeidsovereenkomst met de door Opdrachtgever geworven Werknemer aan te gaan. Met het invullen en verzenden van het inschrijfformulier ontstaat nog geen arbeidsovereenkomst tussen Werknemer en Opdrachtnemer.
- 31.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer, voordat de arbeidsovereenkomst wordt aangegaan, volledig geïnformeerd is over het arbeidsverleden van Werknemer bij Opdrachtgever, indien dit noodzakelijk is met het oog op het opvolgend werkgeverschap, zoals bedoeld in artikel 7:668a BW. Verstrekt Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie over het arbeidsverleden van Werknemer, dan zal Opdrachtgever alle door Opdrachtnemer geleden en/of te lijden schade als gevolg van die onjuiste en/of onvolledige informatie aan Opdrachtnemer vergoeden.
- 31.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van Werknemers die niet blijken te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen.

Artikel 32. Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

- 32.1 Opdrachtgever is verplicht om bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van de Werknemer diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de Werknemer is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.
- 32.2 De in artikel 32.1 bedoelde procedure tot vaststelling van de identificatie van de Werknemer verricht Opdrachtgever niet alleen voor zichzelf, maar eveneens voor Opdrachtnemer. Opdrachtgever is in dat kader gehouden om een goed leesbare kopie van het identificatiedocument te maken (en indien van toepassing van de tewerkstellingsvergunning) en deze aan Opdrachtnemer toe te sturen.
- 32.3 Opdrachtnemer is bevoegd om de procedure van identiteitsvaststelling door Opdrachtgever steekproefsgewijs op locatie bij Opdrachtgever te controleren. Opdrachtgever staat het eveneens toe dat inspectie-instellingen (van Opdrachtnemer) deze procedure steekproefsgewijs op locatie van Opdrachtgever controleert.
- 32.4 Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonlijke gegevens van de Werknemer vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Nadat Opdrachtgever de kopie van het identificatiedocument (en indien van toepassing van de tewerkstellingsvergunning) aan Opdrachtnemer heeft toegezonden, verwijdert Opdrachtgever dit kopie uit haar eigen administratie, tenzij het bepaalde in artikel 32.5 zich voordoet.
- 32.5 Opdrachtgever aan wie door Opdrachtnemer een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan Opdrachtgever wordt opgelegd.
- 32.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die Opdrachtgever worden opgelegd, omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.
- 32.7 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens Opdrachtnemer wegens het niet nakomen door Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.